

## COVID-19 POLICY

---

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου, έχοντας ως προτεραιότητα την ευχάριστη διαμονή αλλά και την ασφάλεια και υγεία των επισκεπτών μας, αναθεωρεί και ενισχύει τις υπάρχουσες διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας του ξενοδοχείου, σε συμφωνία με τα Ελληνικά Υγειονομικά Πρωτόκολλα.

Τα προληπτικά μέτρα που εφαρμόζει το ξενοδοχείο είναι τα κάτωθι:

### **Εκπαίδευση του προσωπικού του ξενοδοχείου**

- Εκπαίδευση όλου του προσωπικού στην τήρηση των νέων COVID-19 Υγειονομικών Πρωτοκόλλων
- Ενημερωτικές σημάνσεις σε χώρους εργαζομένων

### **Μέσα Ατομικής Προστασίας**

- Παροχή μέσων ατομικής προστασίας σε όλο το προσωπικό.
- Αντισηπτικά χεριών είναι διαθέσιμα για τους επισκέπτες και το προσωπικό σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

### **Διατήρηση αποστάσεων**

- Κατάλληλες σημάνσεις σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Κατάλληλη διαταξη τραπεζοκαθισμάτων σε υποδοχή, εστιατόρια, bar, πισίνα

### **Πρωτόκολλα καθαρισμού –απολυμάνσεων**

Το ξενοδοχείο έχει επιλέξει εγκεκριμένα απολυμαντικά σκευάσματα με ιοκτόνο και βακτηριοκτόνο δράση κατάλληλα για τον SARS- CoV-2.

### **Δωμάτια επισκεπτών.**

- Ενισχυμένα προγράμματα καθαρισμού και απολυμάνσεων για τον καθαρισμό των δωματίων επισκεπτών με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτων επιφανειών.
- Απομακρύνονται διακοσμητικά αντικείμενα από τα δωμάτια.
- Το mini bar διατίθεται μόνο κατόπιν αιτήματος πελάτη.
- Τα καρότσια της οροφκομίας απολυμαίνονται στο τέλος κάθε βάρδιας
- Ο καθαρισμός των δωματίων πραγματοποιείται σε ημερήσια βάση και η αλλαγή λινών κάθε 2 μέρες

### **Κοινόχρηστοι χώροι**

- Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών και των χώρων εργασίας προσωπικού, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτων επιφανειών.
- Τραπεζοκαθίσματα εστιατορίων και bar απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- Σύσταση στους επισκέπτες για αποφυγή χρήσης κοινόχρηστων τουαλετών
- Ο καθαρισμός και η συντήρηση των κλιματιστικών με βάση τις σχετικές Εγκυκλίους.

### **Τμήμα Υποδοχής**

- Το check out 11 π.μ. το check 15.00 μ.μ.
- Τήρηση αρχείου πελατών με προσωπικά στοιχεία (διεύθυνση, τηλέφωνο, email) για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας και ενδεχόμενης ανάγκης ιχνηλάτισης.
- Διαχωριστικό plexiglass στην υποδοχή
- Κατάλληλη σήμανση στο δάπεδο της υποδοχής για τήρηση των αποστάσεων
- Τα κλειδιά- κάρτες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- Τα τερματικά POS απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- Επιφάνειες εργασίας και αντικείμενα κοινής χρήσης απολυμαίνονται κατά τη διάρκεια της βάρδιας και σε κάθε αλλαγή βάρδιας
- Καρότσια μεταφοράς αποσκευών απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- Πλήρες medical kit διαθέσιμο στην υποδοχή
- Ενισχύεται η δυνατότητα χρήσης ανέπαφων συναλλαγών
- Οι πελάτες ενημερώνονται σχετικά με τις αλλαγές σε παρεχόμενες υπηρεσίες

### **Χρήση ανελκυστήρων**

- Ενισχύεται η προτροπή στους πελάτες για χρήση της σκάλας.
- Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων ατόμων αναγράφεται στην είσοδο του ανελκυστήρα.
- Προτροπή χρήσης ανελκυστήρα μόνο από πελάτες που διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο

### **Λειτουργία εστιατορίων**

- Το service στο μπουφέ πραγματοποιείται από τους πελάτες με υποχρεωτική χρήση αντισηπτικού χεριών και γαντιών μιας χρήσης
- Στο εστιατόριο χρησιμοποιούνται λινά μιας χρήσης
- Το set up ολοκληρώνεται με το sitting του επισκέπτη
- Όπου υπάρχει δυνατότητα, χρησιμοποιούνται ατομικές μερίδες
- Ενισχύεται το show cooking
- Κατάλληλες αποστάσεις τραπέζοκαθισμάτων

### **Ασφάλεια Τροφίμων**

Στο ξενοδοχείο μας, η προετοιμασία τροφίμων πραγματοποιείται από εκπαιδευμένο προσωπικό τηρώντας τις αρχές HACCP. Το ξενοδοχείο μας είναι πιστοποιημένο για τήρηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων με βάση το πρότυπο ISO 22000.

### **Λειτουργία πισίνας**

- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός ατόμων εντός της πισίνας: 1 άτομο/5m<sup>2</sup>
- Τήρηση αποστάσεων σε ξαπλώστρες
- Απολύμανση σε ξαπλώστρες μετά από κάθε χρήση
- Η χρήση των εσωτερικών κολυμβητικών δεξαμενών αναστέλλεται .
- Πετσέτες πισίνας- παραλίας παρέχονται στους επισκέπτες σε ημερήσια βάση

### **Παροχές spa & γυμναστηρίου**

- Η Χρήση του spa και του γυμναστηρίου πραγματοποιείται κατόπιν ραντεβού
- Τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία και όργανα απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση

### **Προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών**

- Όλοι οι προμηθευτές ακολουθούν ανάλογα Υγειονομικά Πρωτόκολλα
- Δεν επιτρέπεται η είσοδος στους προμηθευτές.

Το ξενοδοχείο μας εφαρμόζει σχέδιο διαχείρισης σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος επισκέπτη ή εργαζομένου με βάση το Υγειονομικό Πρωτόκολλο της χώρας μας. Η διεύθυνση του ξενοδοχείου μας δεσμεύεται για την πλήρη εφαρμογή του ελληνικού υγειονομικού πρωτοκόλλου λειτουργίας των ξενοδοχείων.

Σας ευχόμαστε ασφαλή και ευχάριστη διαμονή στο ξενοδοχείο μας